

Kommunikation med medborgarna i Södra sjukvårdsregionen - projekt Regional arbetsfördelning

Kommunikation med medborgare syftar till att göra utvecklingen av hälso- och sjukvården i Södra sjukvårdsregionen mer öppet för medborgarna och samtidigt ta del av medborgarna synpunkter, kunskaper och erfarenheter. Målet är att skapa en god och jämlik vård. Dialogen ger också möjlighet till att lära känna organisation och politiken.

Patient- och brukarorganisationerna medverkan är en viktig del av kommunikationen.

Kommunikation med medborgarna bör ske på uppdrag och så stor medverkan av politiken som möjlig.

Kommunikationen används för att stämma av övergripande frågor/inriktningar som är långsiktiga. När det rör frågor om verksamhetsutveckling inom ett specifikt område är patientorganisationer eller mer riktade grupper att föredra.

Flera olika tillvägagångsätt behövs för att ett så brett underlag som möjligt.

Referensgrupp

För att skapa former för en regelbunden och levande dialog finns behov av en fasta gruppering som möts regelbundet och som med sin samlade erfarenhet bidrar till vårdens utveckling. RCC Syds patient och närstående råd kan vara förebild för bildandet av en referens grupp.

Samverkan mellan centrala funktionshinder råd motsvarande inom Södra sjukvårdsregionen

Huvudmännen inom Södra sjukvårdsregionen har olika former för samverkan med patient och brukarorganisationer där information och dialog sker. Gemensamma möten kan ge nya dimensioner och erfarenhetsutbyte.

Webb panel: Ett sätt att nå en bredare gruppering av medborgare är att skapa en Webb panel. Finns exempel hos huvudmännen som kan användas för en gemensam panel i hela Södra sjukvårdsregionen.

Fokusgrupper/dialoggrupper: Är en bra form för att fånga specifika frågor. Kan genomföras med medborgare alt med grupper av patient/brukar grupper.

Politikermedverkan: Politiker deltar redan idag vid olika festivaler, mässor och andra större mötesplatser. Frågor som rör Regional arbetsfördelning kan ingå i redan planerade aktiviteter.

Vårdbarometern: Samtliga huvudmän deltar i Vårdbarometern. Det finns värdefull information att hämta redan idag från resultat från 2016. Vid behov finns möjlighet att ställa gemensamma tilläggsfrågor till hösten 2017.

Förslag:

Att bilda en arbetsgrupp bestående av representanter från huvudmännen för att utveckla förslag på patient/medborgardialoger.

SKLs kontaktperson för demokrati och medborgardialog är

- Camilla Karlsson, Camilla.K.Karlsson@regionhalland.se
- Lisa Öberg, lisa.oberg@kronoberg.se
- Johan Lidmark, Johan.Lidmark@skane.se
- Elisabeth Andersson, elisabeth.andersson@ltblekinge.se