

Åtgärder baserade på KEFU-rapport avseende Samarbete för bättre vård

Bakgrund

Samarbete för bättre vård är en arbetsmodell som sedan 2017 används i Södra sjukvårdsregionen för att stärka och utveckla samverkan mellan regionerna. Modellen bygger på att varje delprojekt beslutas av ledningsgruppen och att en arbetsgrupp därefter utifrån nuläge, analys och förslag sammanställer en rapport som efter godkännande i ledningsgruppen går vidare till Södra regionvårdsnämnden för beslut. Hittills har 31 delprojekt startats och 26 av dessa är slutrapporterade och föremål för uppföljning. Den ursprungliga modellen har i stora drag behållits med endast smärre justeringar. Våren 2022 fattades beslut om att genomföra en genomlysning av modellen i syfte att utvärdera såväl process som resultat och utifrån detta föreslå förändringar för att utveckla modellen. Genomlysningen, som genomförts av KEFU, redovisades för nämnden den 2 december 2022 varvid ledningsgruppen (genom kansliet) fick i uppdrag att tillsammans med samarbetsgruppen för "Samarbete för bättre vård" ta fram konkreta åtgärder utifrån rapportens förslag.

Åtgärdsförslag

1. **Ta fram en skriftlig instruktion** (manual) som beskriver de olika stegen i processen. Manualen ska bland annat beskriva kriterier för initiering av delprojekt, sammansättning av arbetsgruppen, val av ordförande samt förankring och samverkan med linjen. Manualen ska också beskriva implementering och uppföljning.
2. **Uppdatera nuvarande "mall"** med "inbyggda" checklistor som vägleder arbetsgruppen och utgör grunden för slutrapporten. Mallen/checklistorna bör tillåta olika val utifrån delprojektets karaktär.
3. **Stärka samverkan med "linjen" under hela processen** – inte enbart inför implementeringen. Särskilt viktigt i de fall strukturella förändringar t.ex. omfördelning av verksamhet är aktuella. De sjukvårdsregionala chefsamråden är en viktig del av "linjen".
4. **Tydligare koppla ihop delprojekt och kunskapsstyrning.**
5. **Stärka stödet till arbetsgrupp och ordförande från kansliet** t.ex. vid insamling av data till nulägesanalys.
6. **Vid behov adjungera specifik kompetens till arbetsgruppen** t.ex. inom ekonomi, HR och juridik. Tillse att patient- eller närståenderepresentation ingår.
7. **Betona vikten av att effekter på andra verksamheter värderas** t.ex. undanträngning eller annan omvärldspåverkan.

8. **Stärka dokumentationen** såväl före (uppdrag), under (minnesanteckningar) som efter genomfört arbete (slutrapport). Dokumentationen bör inkludera vilka vägval och prioriteringar som görs under arbetets gång. Även ”mjuka” resultat t.ex. utveckling av positivt samarbetsklimat bör dokumenteras.
9. **Utveckla kommunikationen** kring delprojekten såväl före som under och efter arbetets avslut. Södra sjukvårdsregionens kommunikatör bör involveras i tidigt skede för konkret kommunikationsplan.
10. **Stimulera och genomföra strategiska diskussioner** t.ex. i arbetsgruppen, i ledningsgruppen och på den politiska nivån.