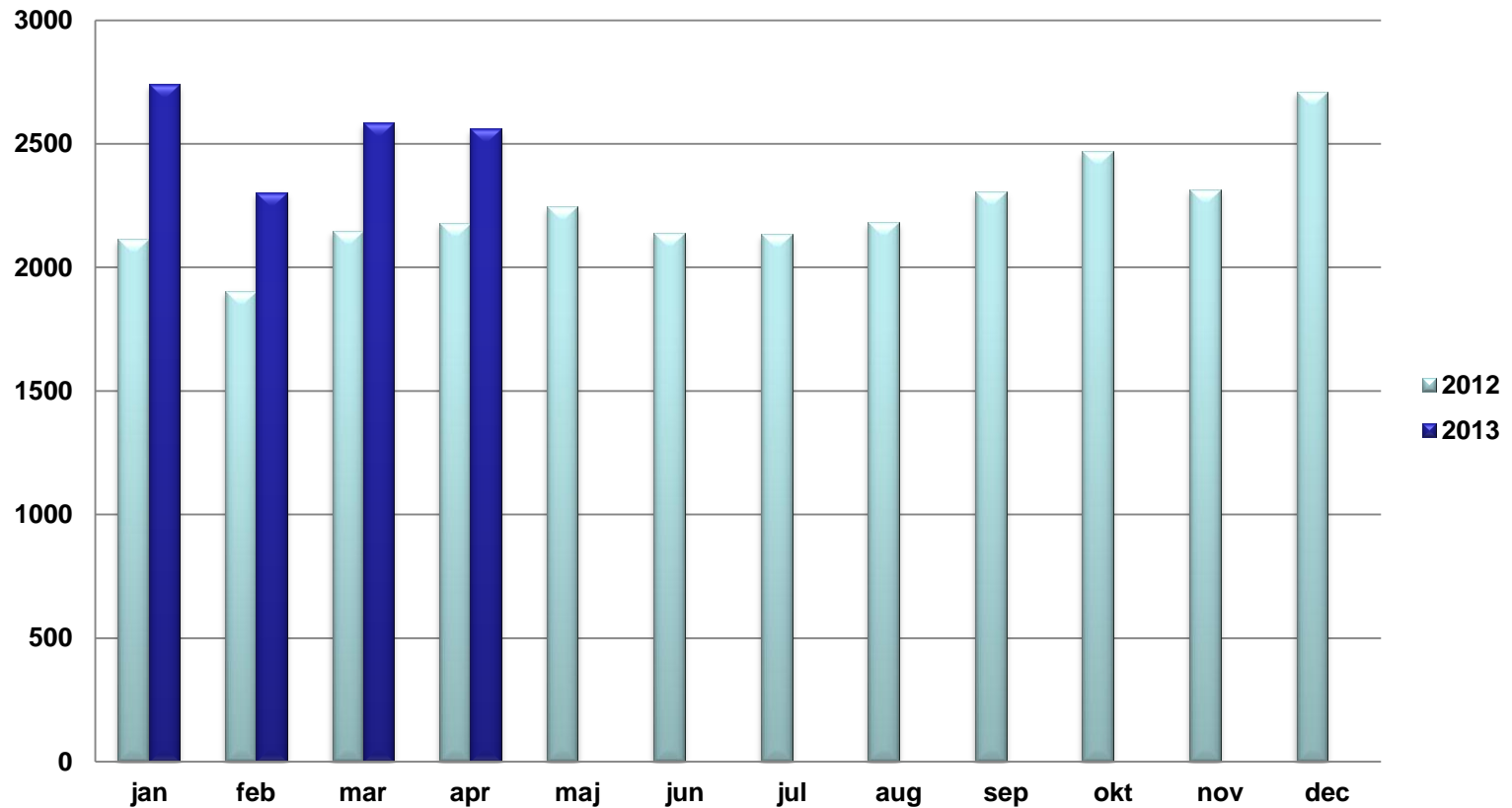


Akutkliniken Blekinge

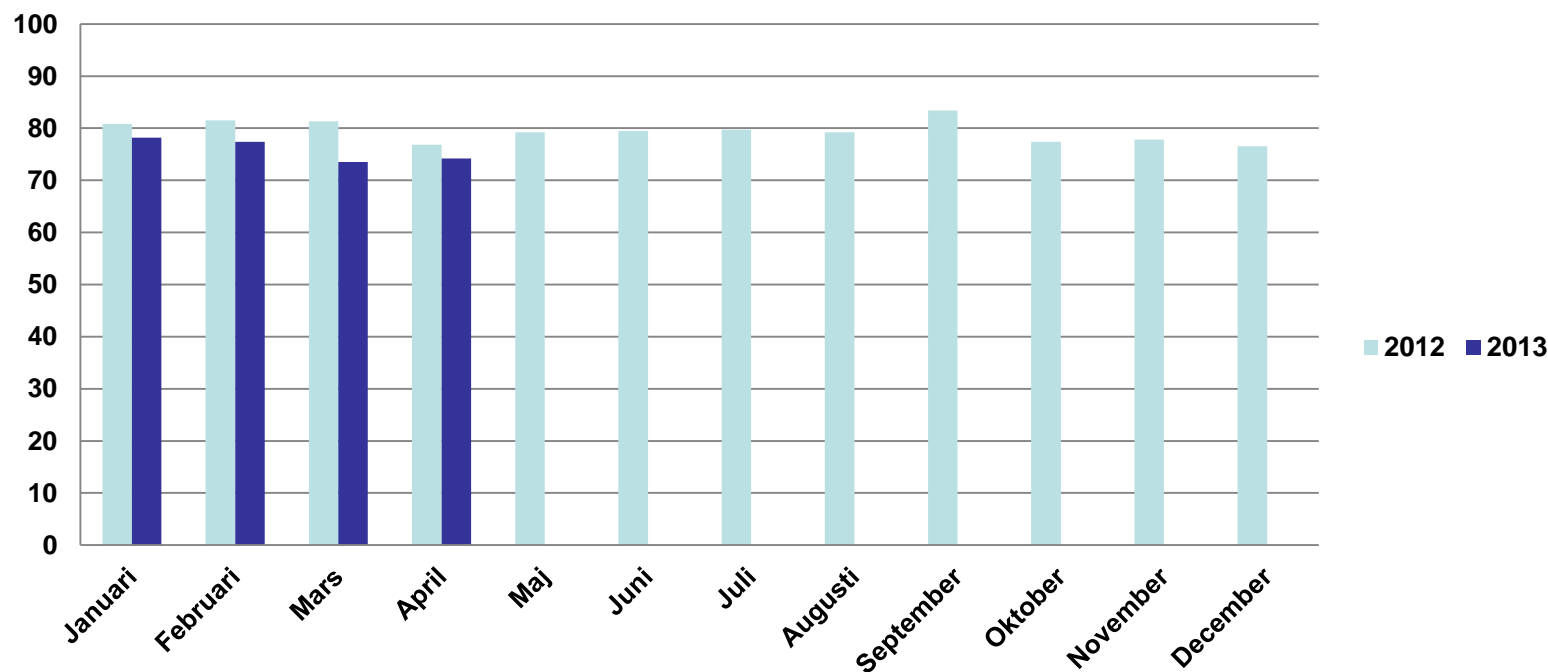
- Upptagningsområde: 153 000 invånare i Blekinge
- Akutmottagning öppet dygnet runt i Karlskrona, jourlinjer medicin-thorax, ortopedi, kirurgi, gynekologi, infektion, öron, ögon och barn.
- Dagakut öppet mellan klockan 0800-1900 i Karlshamn, jourlinjer medicin och kirurgi.
- Bemanning akutmottagningen 36 leg sjuksköterskor, 16 undersköterskor, 12 läkarsekreterare. Klinikerna bemannar sina egna jourlinjer med läkare.



Antal besök på akutmottagningen Karlskrona



Dörr till dörr, medianvärde klar akuten inom 4h i procent



Systemiska möten

Två möten har genomförts

Fokus på patientens upplevelse

- Lärdomar
 - Bemötande
 - Information
 - Smärtlindring
 - Att ta lärdom av våra besökare
- Åtgärd
 - Fortsätta med systemiska möten
 - Utbildning



Genomförda och pågående punkter

- Time out
- Team kirurgi
- Kirurgens akutvårdsavdelning (KAVA)
- Röntgen
- Faktura i stället för kontant betalning
- Interna konsultationer mellan jourlinjer
- VIP-kort till primärvården
- Specialist i triage, medicin
- Smärtlindring
- Medarbetar- och patientenkäter
- Arbeta smartare i befintliga lokaler



PROBLEM:	ÅTGÄRD:	TID/KLART:	ANSVARIG:	STATUS:	UTVÄRDERING:
INEFFEKTIV DISKMASKIN I PERS. RUMMET.	KÖPA EN NY	BESTÄLLD CA. 15 DEC	KALLE	GUL	
INGA SKYLTA FRÅN AKUTEN TILL BERGÅSA STATION	SÄTTRE I TYDLIGARE SKYLTNING STÄLLNINGSTAGANDE AV FÖRVALTNINGEN	?	JOHAN LARSSON M.FL PÅ FÖRVALT. NIVÅ	GUL	
LÄNG VÄNTETID TILL RTG FÖR ORT PAT., EFTERSOM DR. OFTAST NÄRSTE SKRIVA REMISSEN	UTB I REMISS-SKRIVNING AV ALLA SSK PÅ AKUTEN	VÄREN - 13	AKUT FÖRBÄTTRING JOHANNA E.	GUL	
DÄLIG LUFT PÅ ANDELNINGEN	AIR CONDITION ELLER ANNAN LÖSNING KONTAKTAT FÖRVALTNINGEN 10/11	?	FÖRVALTNINGEN	RÖD	
SVÄRBEGRIPLIG OCH LÅNGSAM FAX OCH KOPiator MASKIN I RECEPTIONEN	NY!	?	MARIE B/ HÅKAN E KALLE	GUL	
DÄLIG SEKRETESS VID AND STATIONER VID TEX RAPPORTERING	FÖRSLAG: PLEXIGLAS/PLAST SKYDD RUNT KANTERNA PÅ DISKARNA	Avvakta övriga Ombyggnads- planer 130425	SÄKERHETSGRUPPEN	GUL	
DRAPERI INNAFÖR VARJE UNDERSÖKNINGSRUM	UNDERSÖKNING PÅGÅR AV OUKA ALTERNATIV	VAR - 13	LENA KERSTIN KALLE	GUL	

PÅBÖRJADE: 24
KLARA: 10
AVBRUTNA: 22



Fortsatt arbete

- Styrgrupp
- Förbättringsledare
- Förbättringstavla och träd
- Regelbundna enkäter till personal och patienter
- Akut förbättring övergår till en del i vardagen
- Stor potential inför framtiden

