

Inbjudan till processledarutbildning

Processledarutbildningen ger inledningsvis en kort introduktion av området processledning genom bland annat system- och förbättringskunskap. Då processorienterat arbetssätt förutsätter effektivt teamarbete ingår också utbildning i att designa och leda möten, samt konflikthantering.

För att kunna arbeta systematiskt med förbättringar i processarbetet är även analys och uppföljning viktigt och utbildningen inkluderar därför kvalitetsregister, SVF-data och hur man kan ta fram och analysera data från öppna utdatapresentationer. Utbildningen avslutas med dialog i grupp för att ge möjlighet till erfarenhetsbaserat lärande och nätverksbyggande. Respektive utbildningsdel och bakgrund till att utbildningen tagits fram beskrivs närmre nedan. Efter genomförd utbildning ska deltagaren:

- Känna till kunskapsstyrningsorganisationen
- Ha grundläggande kunskap om förbättringskunskap
- Ha kännedom om förändringspsykologi och mötesteknik
- Förstå vikten av uppföljning och analys, och fått en inblick i hur man arbetar med uppföljning via till exempel kvalitetsregister
- Fått möjlighet att delta i forum för erfarenhetsutbyte och att skapa nätverk

Målgrupp

- Nationella och sjukvårdsregionala processledare inom kunskapsstyrning
- Sjukvårdsregionala patientprocessledare (RPPL)
- Regionala processledare med uppgift att stödja regionernas införande av nationella vårdförlopp
- Vårdutvecklare, verksamhetsutvecklare, strateg eller motsvarande.

Mötesform

Digitalt via teams (länk till respektive utbildningstillfälle skickas ut vid bekräftad plats).

Välkommen med din anmälan!

Anmälan sker via Region Hallands kompetensportal. Är du inte anställd i Region Halland behöver du först skapa ett användarkonto: [Utbildning \(regionhalland.se\)](https://regionhalland.se/utbildning)

Regionala Samverkansgruppen [Stöd för utveckling](#)

Jesper Stenberg, ordförande Region Skåne

Frida Holm-Johansson, Region Kronoberg

Bodil Sundlöf, Region Blekinge

Jenny Wendle, Region Skåne

Susanne Johansson, Region Halland

Utbildningsdel 1 – Introduktionsdag processledarutbildning

- Systemkunskap, kunskapsstyrning och förbättringskunskap
- Förändringspsykologi och förändringsledning
- Teamutveckling

Syfte:

Syftet är att få en kort introduktion av området processledning på en övergripande nivå genom sex olika teman (se ovan). Metodiken som beskrivs under dagen är gemensamt sammanställd och tillämpningsbar i alla de fyra regionerna; Kronoberg, Blekinge, Skåne och Halland.

Förberedelser:

Genomför två digitala utbildningar, [Att förbättra med A3-metoden](#) samt [Teamutveckling - introduktion](#).

Föreläsare:

Sven Oredsson/Christer Lindblad, Södra sjukvårdsregionen
Frida Holm Johansson, Region Kronoberg
Anna-Karin Larsson, Region Skåne
Jonas Kullberg, Region Blekinge

Utbildningsdel 2 – Möteteknik och konflikthantering

- Sex steg till möten som gör skillnad
- Konflikthantering

Syfte:

Syftet är att få ökad kunskap om hur man leder meningsfulla och effektiva möten, samt att bli skickligare i att hantera de konflikter som kan uppstå när vi arbetar i team.

Förberedelser:

Läs dokumentation och fundera över reflektionsfrågor som skickas ut i förväg.

Föreläsare:

Francois Kocken, Region Blekinge

Utbildningsdel 3 – Uppföljning och analys

- Uppföljning av data
- Analys av data
- Kvalitetsregister, funktion och användning

Syfte:

Syftet är att få förbättrad kunskap om kvalitetsregister och SVF-data, hur man kan ta fram och analysera data från öppna utdatapresentationer, samt att beskriva konkreta exempel på hur data kan användas i förbättringsarbete.

Förberedelser:

Inga förberedelser.

Föreläsare:

Susanne Albrecht, Registercentrum Syd Karlskrona
Björn Ohlsson, Regionalt cancercentrum Syd

Utbildningsdel 4 – Kunskaps- och erfarenhetsutbyte

- Dialog i grupp för att utbyta erfarenheter och få möjlighet till nätverksbyggande.

Syfte:

I delmoment fyra står kursdeltagarna för innehållet genom att bjuda på egna erfarenheter av att bedriva förbättringsarbete eller driva processer/projekt. Syftet är att ge tid för reflektion över de kunskaper kursen har givit kopplat till egna färdigheter och arbetssituation. Genom att delge varandra både det som är framgångsrikt men också det som känns motigt eller hinder på vägen kan kursdeltagarna hjälpa varandra att växa och utvecklas i sin roll.

I delmoment fyra kommer det även att ges tillfälle för nätverksbyggande och att knyta nya viktiga kontakter, för att på egen hand kunna etablera fortsatt utbyte och bollplank efter avslutad kurs.

Erfarenhetsutbytet kommer lyfta:

- ✓ Uppdraget att utveckla/leda processer, projekt eller förbättringsarbeten, vad består det av? Har ni ett tydligt uppdrag?
- ✓ Vad ser ni för utmaningar och hinder, men även möjligheter samt framgångsfaktorer i er roll?
- ✓ Vad är viktigt för dig, vad vill du lyfta?
- ✓ Har utbildningen gjort er stärkta i er roll att bedriva utvecklingsarbete/processer?

Förberedelser:

Fundera på vilka exempel på utmaningar och framgångsfaktorer du vill dela med dig utifrån din roll som processledare, verksamhetsutvecklare, strateg eller dylikt. Det kan handla om en enskild händelse eller ett återkommande fenomen/problem/aktivitet.

Föreläsare:

Anna Benemark, Södra sjukvårdsregionen

Varför en gemensam processledarutbildning? Bakgrund och syfte

Kunskapsstyrning är svensk hälso- och sjukvårds gemensamma system för att leverera en mer kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv vård av hög kvalitet.

Med standardiserade vårdförlopp inom cancer som förebild har det inom ramen för kunskapsstyrningen tagits fram personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp. Dessa ska kunna omfatta en hel vårdkedja, inklusive utredning, uppföljning och rehabilitering. Såväl standardiserade vårdförlopp inom cancer som personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp inom andra områden bygger på ett processperspektiv där hälso- och sjukvården organiseras utifrån patientens process. För att stödja ett processorienterat arbetssätt har södra sjukvårdsregionens regionala samverkansgrupp för stöd till utveckling tagit fram en gemensam processledarutbildning. De fyra olika utbildningsdelarna hänger ihop och kompletterar varandra på olika sätt.

