

Luktärenden – teori och praktik

Övning - Scenario

Ni är ute i en lägenhet där klagande har klagat på en doft av sopor. Klagande har angett i sin lukt-dagbok att doften är relativt konstant på en skala mellan 2 och 3. Inte den mest intensiva men tydlig och äcklig. Det hjälper att vädra men doften kommer krypande tillbaka och fyller lägenheten på några timmar. Själv tömmer de soporna varje dag, för säkerhets skull.

När ni kommer ut konstaterar ni att det luktar lite mat i trapphuset, att det är självdragsventilation och att det saknas uteluftsdon i lägenheten.

Doften är tydlig, precis som klagande beskrev (det är inte vädrat på några timmar, inför er inspektion). Den har en sötaktig doft och den är ganska ”jämn” (den varierar inte så mycket i sin natur). Ni spårar den till köket och där blir det lite svårt att precisera exakt varifrån den kommer. Men det är inte tydligt att den skulle komma från sopskåpet och det är därför klagande ofta vädrar i köket.

När ni frågar om soprummet får ni veta att soporna förvaras i kärl, en bra bit bort från huset.

1. Vad är er gissning? (För skojs skull.)
2. Hur går ni vidare med ärendet?

Luktärenden – teori och praktik

Alla andra hyresgäster är exemplariska. Ingen lagar stark mat och alla håller rent i trapphuset. De slänger sina sopor så som de ska, i kärlen utanför.

Fastighetsägarens svar är att det inte skett några renoveringar de senaste 15 åren. Varken ytskikt inomhus eller utomhus. Inget byte av material i byggnadskonstruktionen.

Källaren är dessutom ren och torr.

En utredning visar att det inte förekommer några stora sprickor i huset och att lägenheten har ett visst luftutbyte med vindsutrymmet.

Hur går ni vidare?