



Södra sjukvårdsregionen

Regionalt samarbete

Medborgarundersökning Mars 2018

Genomförd av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator)



Innehåll

Sammanfattning

Om undersökningen

Om respondenterna

Resultat

- **Uppfattningar om hälso- och sjukvård**
- **Förtroende för sjukhus**
- **Förbättringar av hälso- och sjukvård**

Bilagor

Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Landstinget Blekinge, Region Halland (kommunerna Halmstad, Laholm och Hylte), Region Kronoberg och Region Skåne samarbetar sedan länge för att utveckla och förbättra hälso- och sjukvården. Ett politiskt samarbetsorgan har bildats som heter Södra regionvårdsnämnden (SRVN). Samarbetet har kommit längst inom cancervården. Nu ska fler områden följa efter. Med denna undersökning vill ansvariga politiker och tjänstemän få ökad kännedom och förståelse för regionens medborgares attityd gentemot regionalt samarbete inom hälso- och sjukvård. *Notering: I denna undersökning ingår hela Region Halland i panelen och inte enbart de kommuner som ingår i SRVN.*

Genomförande

Undersökningen har genomförts under mars 2018 av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator).

Metod

Målgruppen för undersökningen är personer bosatta i Landstinget Blekinge, Region Halland, Region Kronoberg eller Region Skåne som är 16 år eller äldre. Urvalet är medlemmarna i regionens panel – Sydsvenska panelen. Datainsamlingen genomfördes med en webbenkät till vilken panelisterna fick en inbjudan att delta via e-post. Fyra påminnelser skickades ut under fältperioden. Svarefrekvensen var 74,4 procent (8412 utskickade, 5 bortfall, 6259 svarande).

Enkät

Enkäten omfattade 21 frågor varav två delfrågor med fritextsvar. Svartalternativen varierade beroende på fråga och handlade om uppfattningar, samarbete och förtroende gentemot regionalt samarbete inom hälso- och sjukvård.

Analys

Data har analyserats på övergripande nivå och för jämförelser mellan analysgrupper baserat på:

- Ålder
- Kön
- Geografi

Resultatet har viktats på regiondel, kön och ålder för att bättre spegla den verkliga fördelningen bland befolkningen inom deltagande regioner och landsting avseende dessa faktorer. Andelen högutbildade är större i undersökningen än vad den kan antas vara i befolkningen. Detta har inte kunnat kompenseras för i viktningen.

Rapporten

Resultaten presenteras med diagram och text på övergripande nivå samt nedbrutet per analysgrupp där analysen visat på relevanta skillnader och mönster och/eller signifikanta skillnader.

Kontaktpersoner

Projektledare på Indikator var Alexandra Sundberg. Kontaktperson vid Region Skåne var Tamas Krizsán och Johan Lidmark.

Sammanfattning *Regionalt samarbete inom Södra sjukvårdsregionen*



9 av 10

87% av medborgarna ställer sig positiva till samarbete inom hälso- och sjukvård i Sverige



Två av tre anser att sjukvård *inte* behöver ges på närmaste sjukhus/vårdcentral



81%

Fyra av fem anser att bästa tänkbara vård alltid ska erbjudas oavsett kostnad



8%

Ca en av tio tror att sjukvårdens resurser är tillräckliga för att bemöta medborgarnas sjukvårdsbehov



Varannan medborgare upplever att vård *inte* ges på lika villkor



Varannan medborgare har förtroende för Södra sjukvårdsregionens sjukhus

När ska Blekinge, Halland, Kronoberg och Skåne samarbeta?

1. Vid behandlingar och operationer som utförs sällan, 1-2 gånger i livet
2. När jag behöver träffa personal med specialistkunskaper om mina besvär

Vilka förbättringar inom hälso- och sjukvården tycker du är viktigast?

1. Att väntetider minskar
2. Att vårdens resurser används effektivt
3. Att jag får träffa samma vårdgivare
4. Att patientsäkerheten blir så hög som möjligt

Svarsfrekvens

	Svarsfrekvens	Antal svar	Antal inbjudna
Södra sjukvårdsregionen	74,4%	6259	8412
Landstinget Blekinge	83,0%	755	910
Region Halland	77,7%	931	1198
Region Kronoberg	79,7%	900	1129
Region Skåne	71,0%	3673	5175

Om respondenterna

	Procent	Antal
Åldersstrata		
29 år eller yngre	12%	720
30-44 år	30%	1851
45-59 år	21%	1303
60-69 år	18%	1119
70 år eller äldre	20%	1266
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Kön		
Kvinna	53%	3300
Man	47%	2959

Bas:
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Utbildningsnivå		
Grundskola eller motsvarande (folk-realskola, komvux-grund)	9%	551
Gymnasium eller motsvarande (KY, folkhögskola)	31%	1914
Ingen avslutad utbildning	1%	35
Universitet högskola	59%	3692
Vill ej uppge	1%	67
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Sysselsättning		
Annat	2%	148
Arbetsökande	2%	94
Pensionär	29%	1796
Sjukskriven	1%	83
Studerande	7%	464
Tjänstledig föräldraledig	0%	7
Vill ej uppge	1%	43
Yrkesverksam	58%	3624
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt hälso- och sjukvården?		
Ja, som patient	53%	3310
Ja, som anhörig/närstående	13%	787
Ja, både som patient och anhörig/närstående	17%	1037
Nej	18%	1100
Vet ej	0%	25
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Hur ofta har du kontakt med vården per år?		
Mer sällan än en gång per år	21%	1324
1-2 gånger per år	34%	2128
3-4 gånger per år	23%	1430
5-7 gånger per år	10%	610
8 eller fler gånger per år	10%	651
Ej relevant, jag har aldrig kontakt med vården	1%	49
Vet ej	1%	67
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Har du eller nära anhöriga några vårdbehov?		
Ja, mycket omfattande vårdbehov	4%	256
Ja, omfattande vårdbehov	10%	636
Ja, måttliga vårdbehov	39%	2443
Nej, små eller inga vårdbehov	45%	2845
Vet ej / vill ej uppge	1%	79
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Har du någon funktionsnedsättning?		
Ja, främst påverkas min fysiska funktionsförmåga	11%	664
Ja, främst påverkas min psykiska funktionsförmåga	3%	193
Ja, främst påverkas min intellektuella funktionsförmåga	0%	21
Nej	83%	5226
Vet ej / vill ej uppge	2%	155
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

Om respondenterna

	Procent	Antal
Hur upplever du ditt nuvarande hälsotillstånd?		
Mycket dåligt	1%	38
Dåligt	6%	381
Varken bra eller dåligt	19%	1181
Bra	51%	3179
Mycket bra	24%	1480
<i>Bas:</i>		
Södra sjukvårdsregionen (Södra sjukvårdsregionen)		

Bas: 6259 oviktade svar

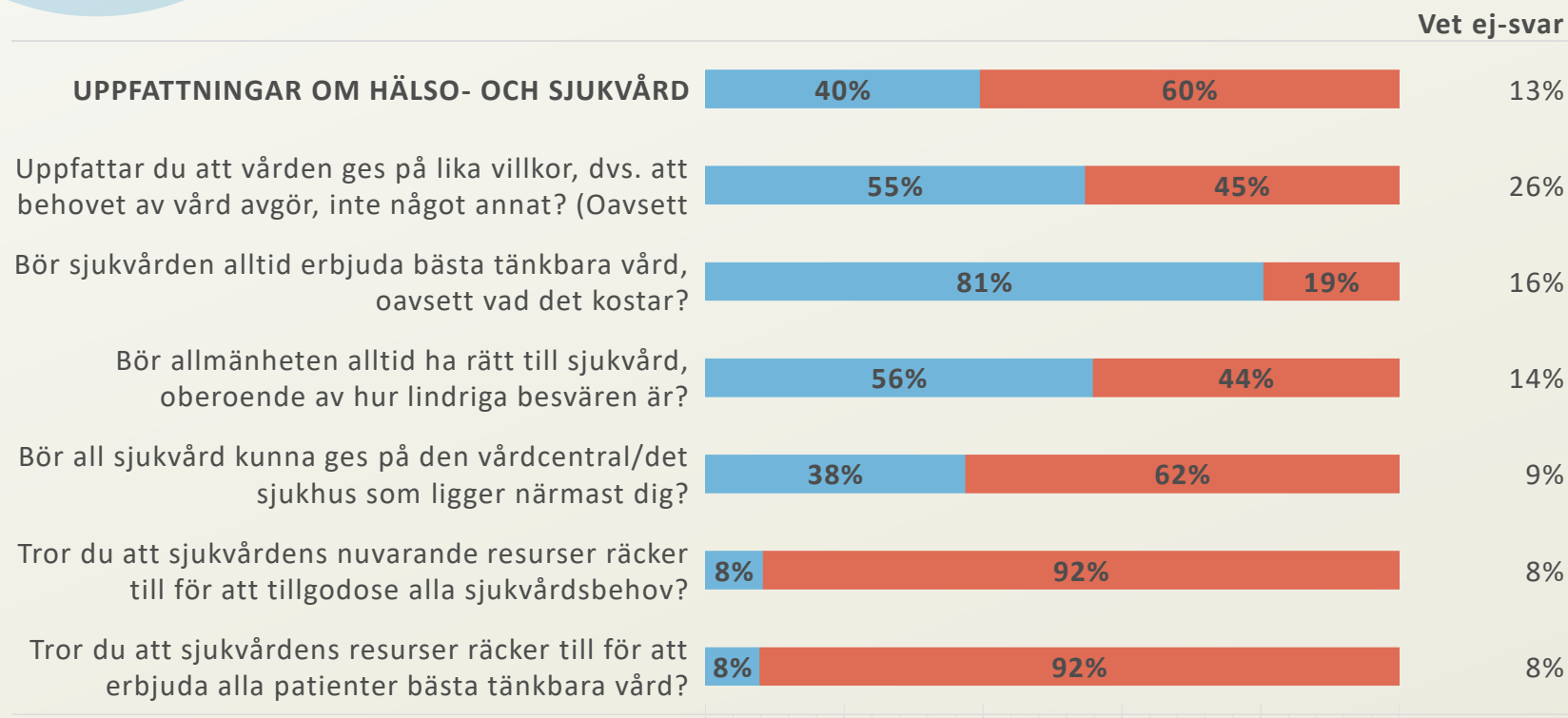
Uppfattningar om hälso- och sjukvård

Attityd

Skillnader i attityd beroende på ålder, kön och geografi

Uppfattningar om hälso- och sjukvård

De flesta medborgare anser att bästa tänkbara vård alltid bör erbjudas oavsett vad det kostar. Lite mer än hälften anser att allmänheten alltid har rätt till sjukvård oberoende hur lindriga besvären är. Lite mer än hälften av de som har besvarat frågan uppfattar att sjukvården alltid ges på lika villkor. Lite mer än en tredjedel anser att all sjukvård bör kunna ges på den vårdcentral eller sjukhus som ligger närmast. Majoriteten tror att sjukvårdens nuvarande resurser inte räcker till för att tillgodose all sjukvårdsbehov och erbjuda bästa tänkbara vård.



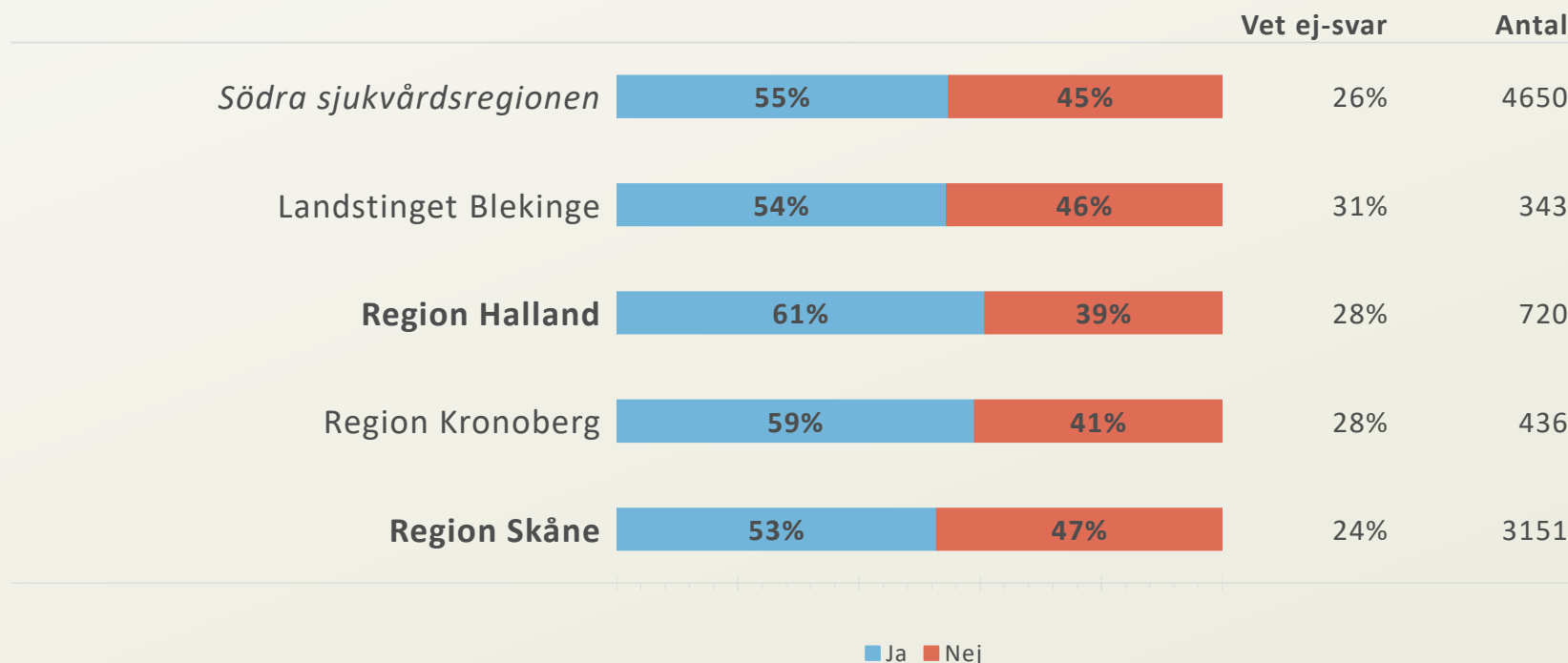
Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder

■ Ja ■ Nej



Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?

Uppfattningen att vård ges på lika villkor skiljer sig mellan män och kvinnor, där 60% av männen upplever att vården ges på lika villkor medan endast 49% av kvinnorna uppfattar detsamma. Medborgare som är 29 år eller yngre (60%) samt 70 år eller äldre (65%) uppfattar till högre grad att vården ges på lika villkor medan medborgare mellan 30 – 59 år (49-52%) uppfattar till lägre grad att vård ges på lika villkor.



Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.
Regioner och landsting som är fetstilta har signifikanta resultat (konfidensintervall 95%)

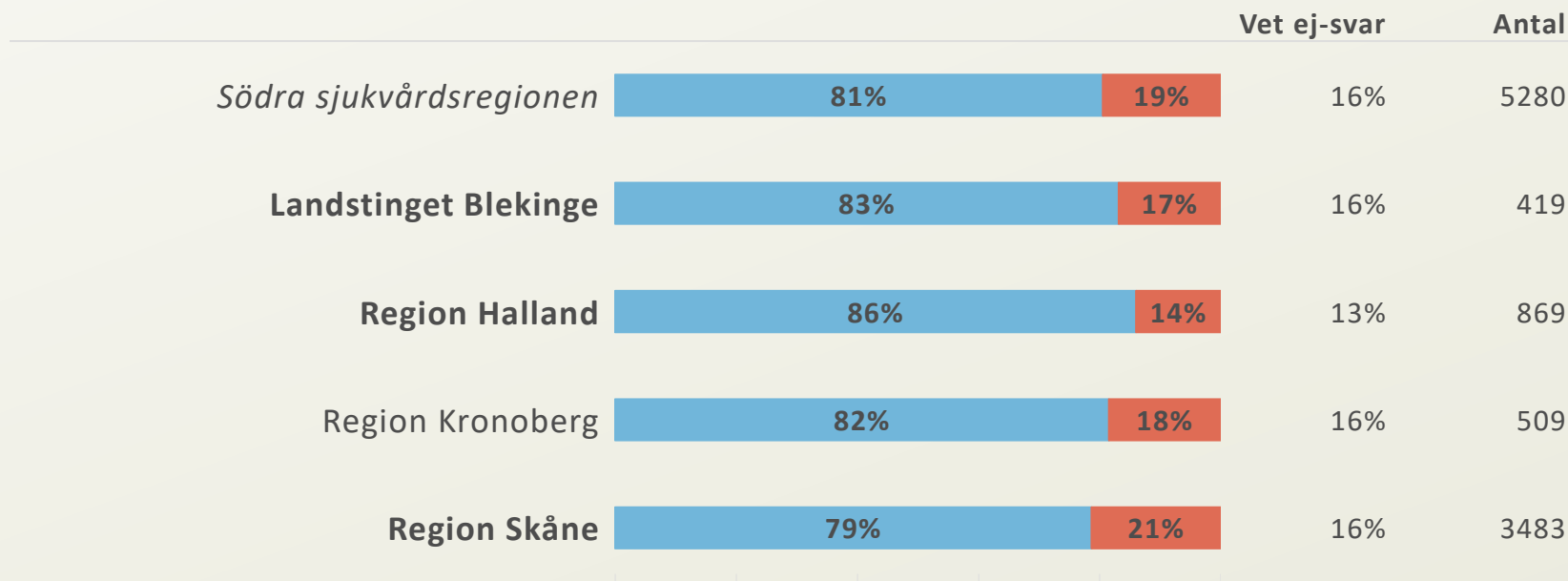


81%

Fyra av fem anser att bästa tänkbara vård alltid ska erbjudas oavsett kostnad

Bör sjukvården alltid erbjuda bästa tänkbara vård, oavsett vad det kostar?

Uppfattningen mellan män och kvinnor skiljer sig där män (75%) i lägre grad anser att bästa tänkbara sjukvård alltid ska erbjudas oavsett kostnad jämfört med kvinnor (86%). Medborgare som är 29 år eller yngre (86%) samt 70 år eller äldre (86%) uppfattar till högre grad att sjukvården alltid ska erbjuda bästa tänkbara vård medan medborgare mellan 30 – 59 år (73-78%) anser i lägre grad att det är nödvändigt.



■ Ja ■ Nej

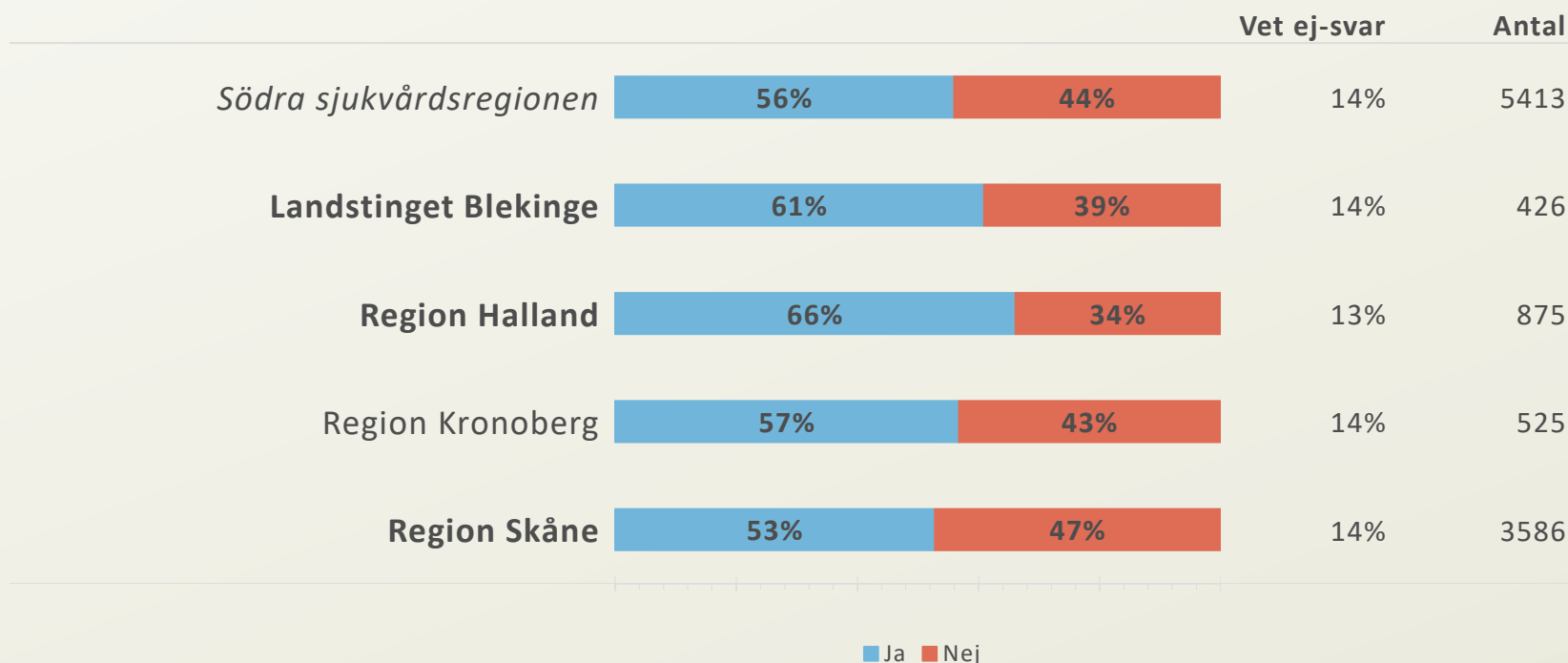
Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.
Regioner och landsting som är fetstilta har signifikanta resultat (konfidensintervall 95%)



Varannan medborgare
upplever att alla har
rätt till vård oavsett
besvär

Bör allmänheten alltid ha rätt till sjukvård, oberoende av hur lindriga besvären är?

Uppfattningen mellan män och kvinnor skiljer sig där män (52%) i lägre grad anser att allmänheten alltid bör ha rätt till sjukvård oberoende besvär jämfört med kvinnor (60%). Medborgare 29 år eller yngre (68%) anser i mycket högre grad att allmänheten alltid har rätt till sjukvård oavsett besvär jämfört med övriga åldersgrupper.



Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.
Regioner och landsting som är fetstilta har signifikanta resultat
(konfidensintervall 95%)

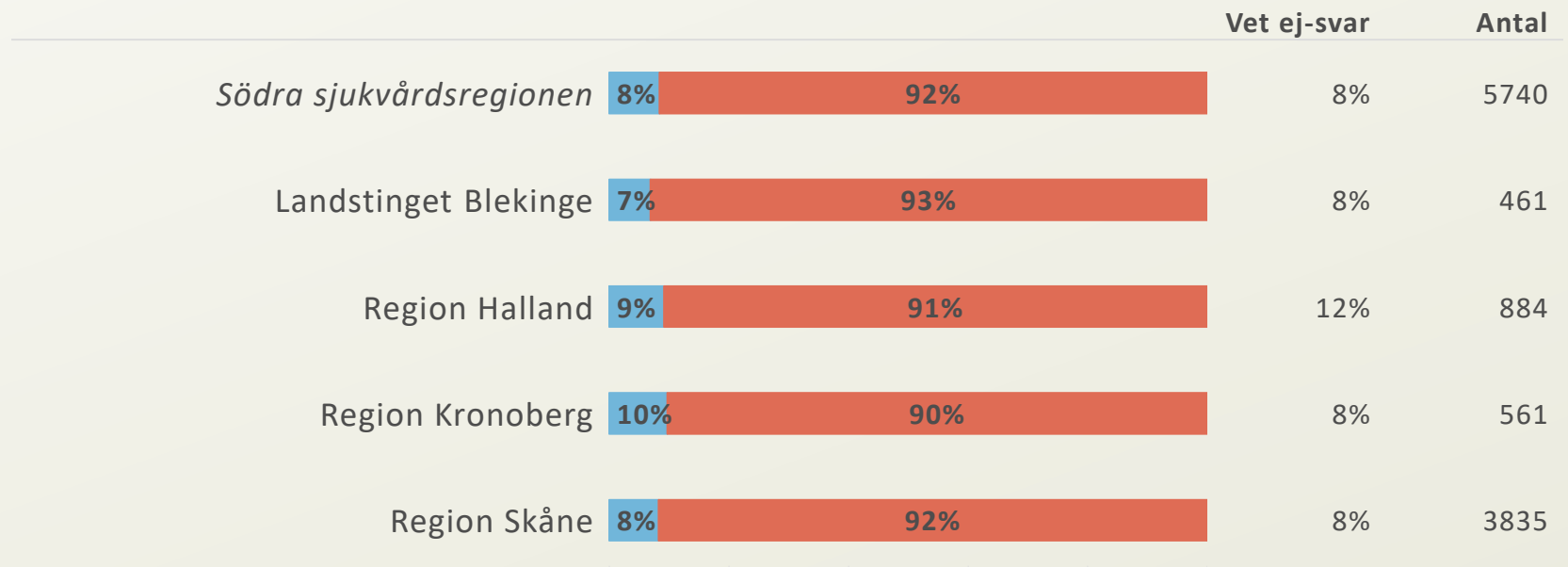


8%

Ca en av tio tror att sjukvårdens resurser är tillräckliga för att bemöta medborgarnas sjukvårdsbehov

Tror du att sjukvårdens nuvarande resurser räcker till för att tillgodose alla sjukvårdsbehov?

Uppfattningen kring huruvida sjukvårdens nuvarande resurser räcker för att tillgodose all sjukvårdsbehov skiljer sig mellan män (11%) och kvinnor (6%). Medborgare 29 år eller yngre (6%) uppfattar i lite lägre grad att resurserna kommer räcka jämfört med övriga åldersgrupper. Ingen statistiskt signifikant skillnad finns mellan olika geografiska platser.



Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.
Regioner och landsting som är fetstilta har signifikanta resultat (konfidensintervall 95%)

■ Ja ■ Nej

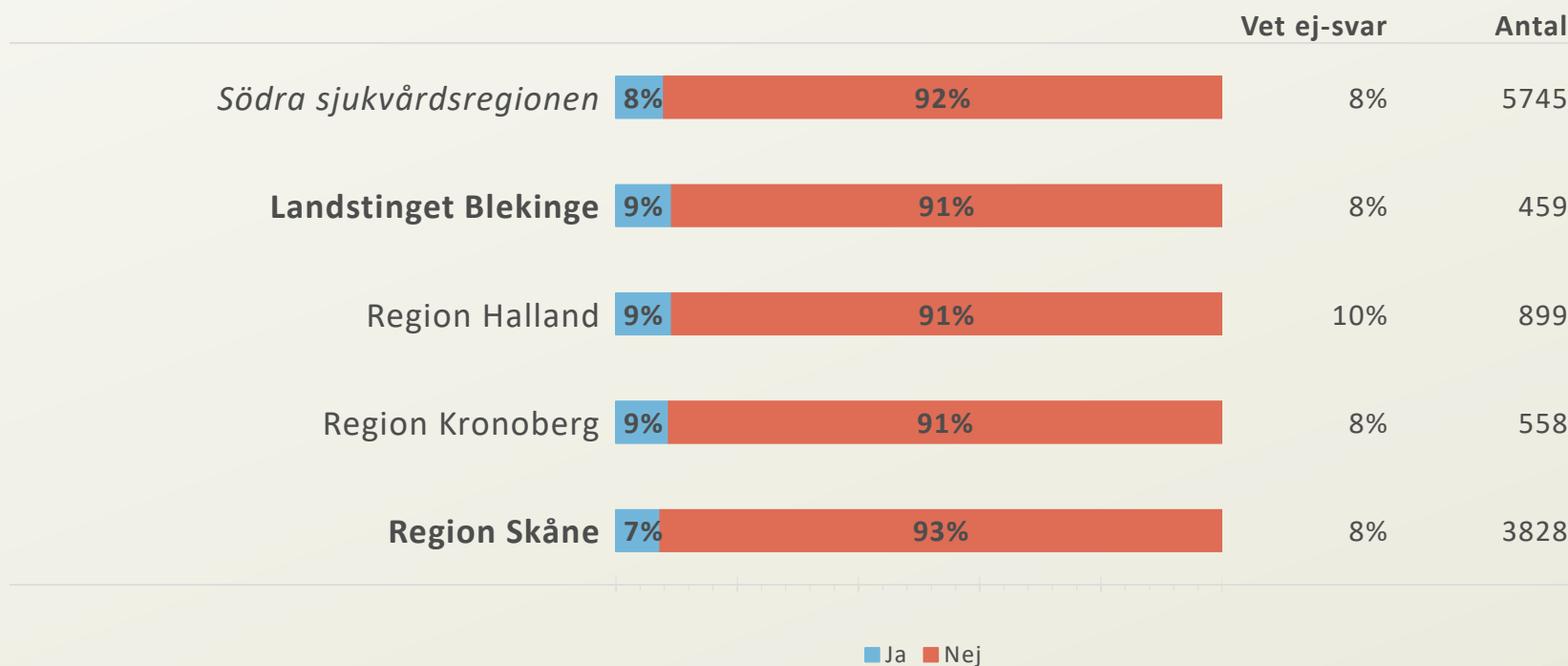


8%

Ca en av tio tror att sjukvårdens resurser är tillräckliga för att erbjuda bästa tänkbara vård

Tror du att sjukvårdens resurser räcker till för att erbjuda alla patienter bästa tänkbara vård?

Uppfattningen kring huruvida sjukvårdens nuvarande resurser räcker för att tillgodose all sjukvårdsbehov skiljer sig mellan män (10%) och kvinnor (6%). Medborgare 29 år eller yngre (5%) och 30 – 44 år (7%) uppfattar i lite lägre grad att resurserna kommer räcka jämfört med övriga åldersgrupper. Äldre medborgare 60 år eller äldre (10%) upplever till högre grad att resurserna räcker.



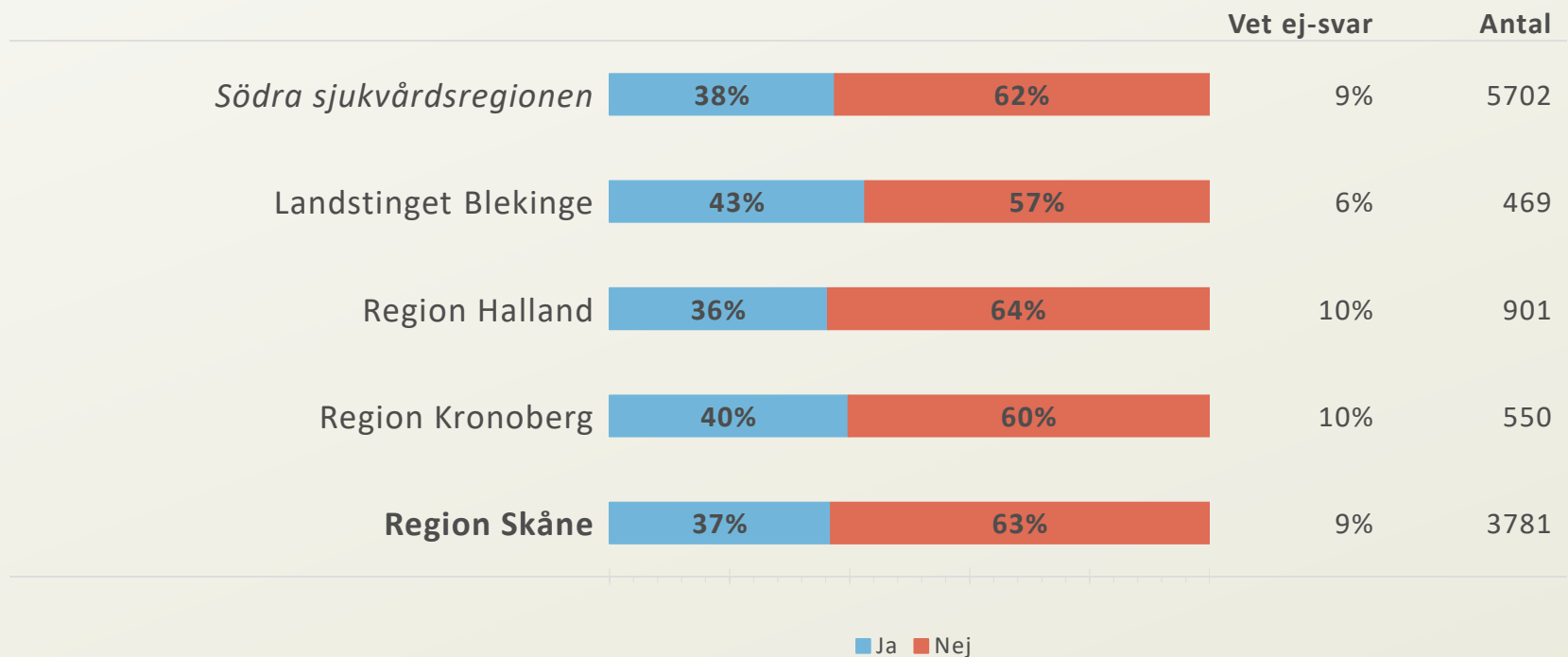
Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.
Regioner och landsting som är fetstilta har signifikanta resultat
(konfidensintervall 95%)



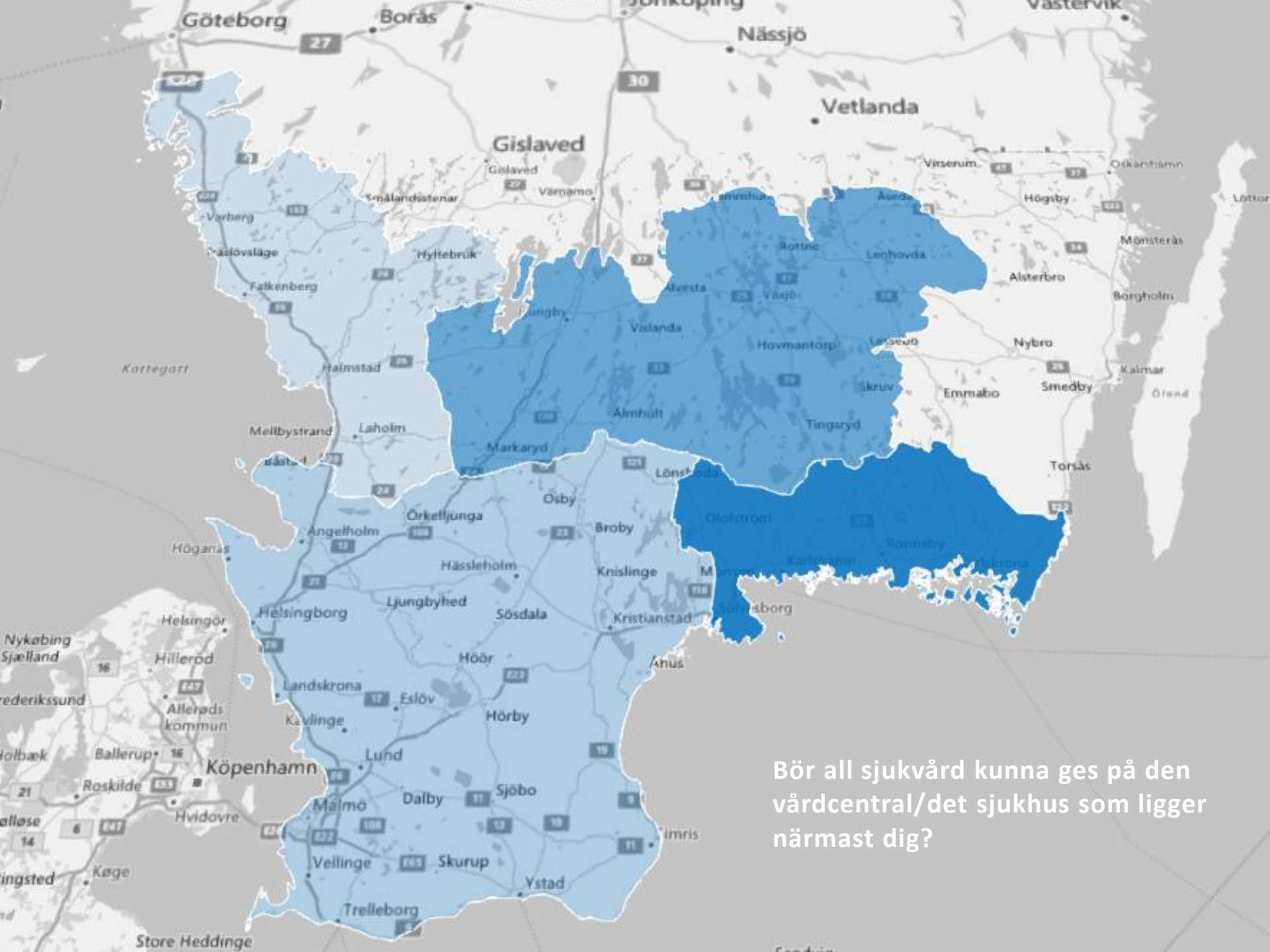
Två av tre anser att sjukvård *inte* behöver ges på närmaste sjukhus/vårdcentral

Bör all sjukvård kunna ges på den vårdcentral/det sjukhus som ligger närmast dig?

Uppfattningen huruvida all sjukvård ska kunna ges på närmaste vårdcentral/sjukhus skiljer sig inte mellan män eller kvinnor. Medborgare som är 29 år eller yngre (42%) samt 70 år eller äldre (45%) uppfattar till högre grad att sjukvården bör kunna ges på närmaste vårdcentral/sjukhus. Medborgare i ålder 30 – 59 år (32-34%) anser i lägre grad att så behöver vara fallet.



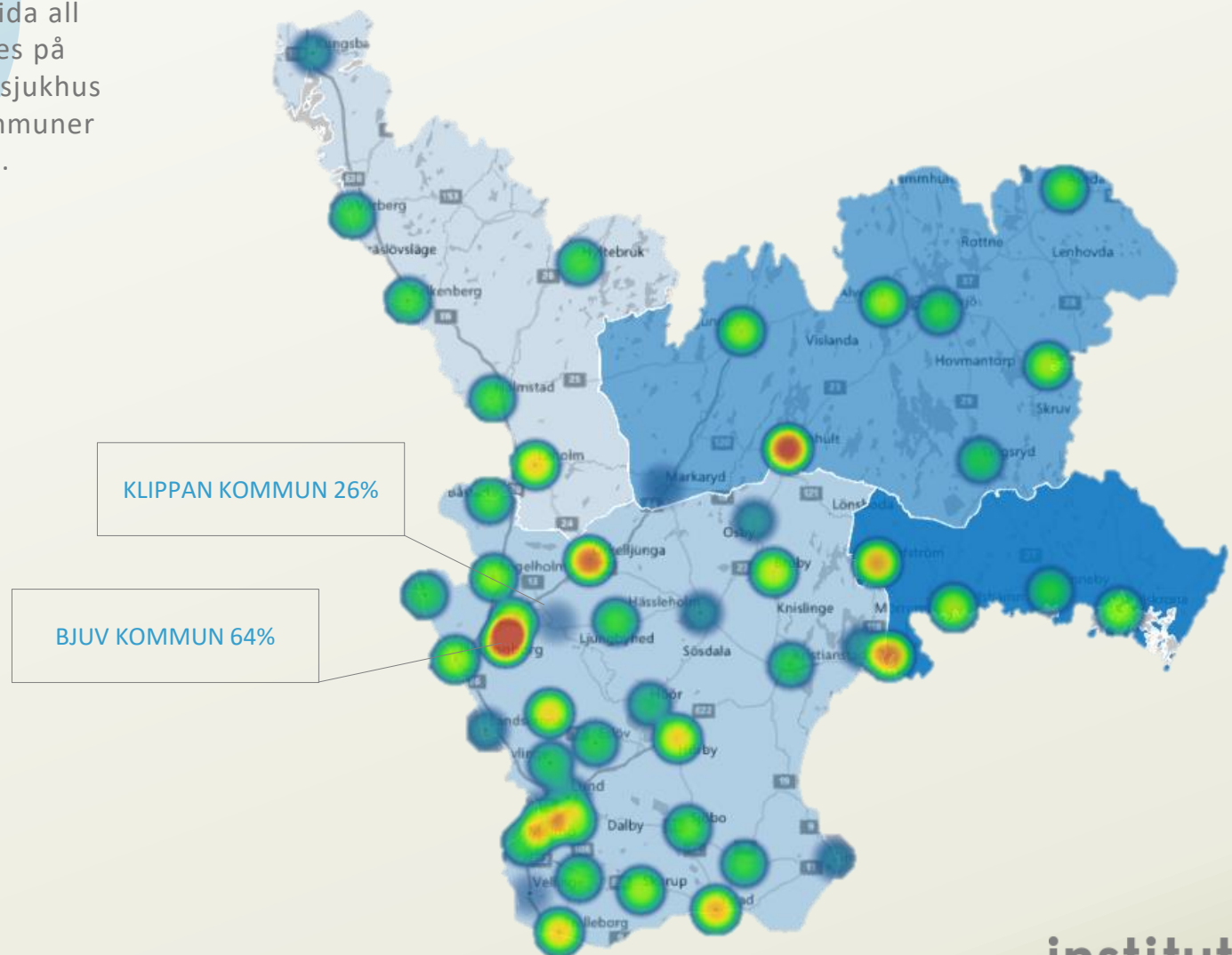
Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.
Regioner och landsting som är fetstilta har signifikanta resultat
(konfidensintervall 95%)



Bör all sjukvård kunna ges på den vårdcentral/det sjukhus som ligger närmast dig?

Bör all sjukvård kunna ges på den vårdcentral/det sjukhus som ligger närmast dig?

Uppfattningen huruvida all sjukvård ska kunna ges på närmast vårdcentral/sjukhus skiljer sig mellan kommuner (andel ja, 26% - 64%).



Förtroende för sjukhus

Attityd

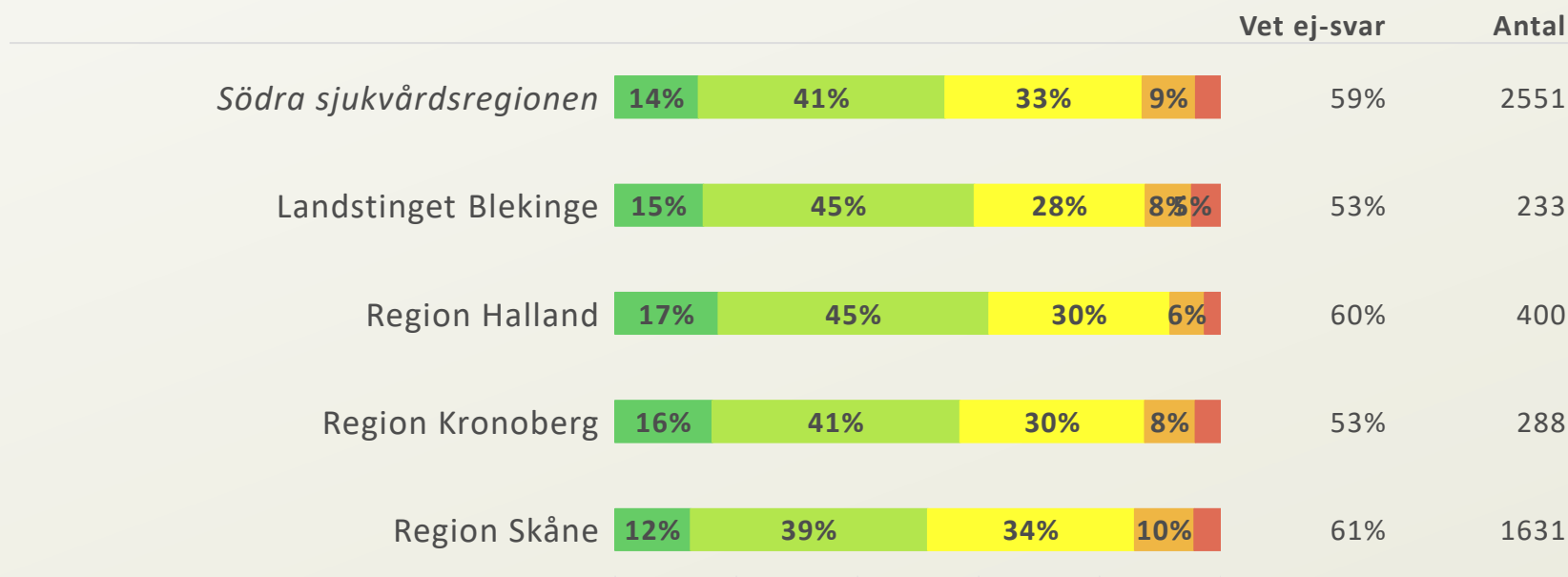
Skillnader i attityd beroende på ålder, kön och geografi



Förtroende för sjukhus

Varannan medborgare har förtroende för Södra sjukvårdsregionens sjukhus

Hälften av de medborgare som uttryckte en åsikt innehar ett mycket eller ganska stort förtroende för sjukhusen inom Södra Regionvårdsnämnden. Dock hade ca hälften av medborgarna svårt att besvara frågan gällande förtroende för sjukhus inom andra regioner och landsting än sitt egna (bortfall 53-63%). Äldre har ett större förtroende än yngre för sjukhusen inom Södra Regionvårdsnämnden. Region Skånes sjukhus har lägst förtroende bland sina medborgare (65%) inom regionen medan Region Halland har störst förtroende bland sina medborgare (81%).



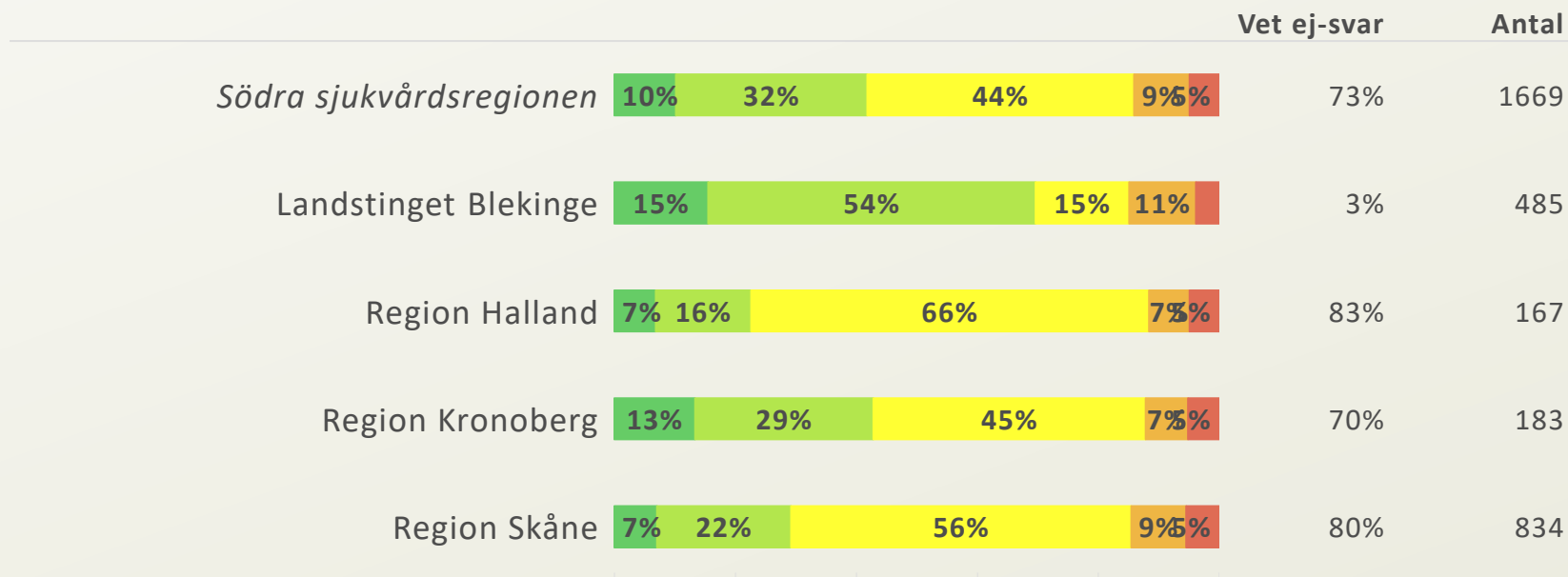
69%

Två av tre medborgare i Blekinge har förtroende för sjukhusen inom landstinget



Förtroende för sjukhus i Blekinge

Majoriteten av medborgarna i Landstinget Blekinge har ett mycket eller ganska stort förtroende för landstingets sjukhus (69%). Medborgarna i andra regioner och landsting hade svårt att svara på frågan gällande förtroendet för sjukhusen inom Landstinget Blekinge, där 70 – 83% valde att inte besvara frågan alls medan hälften av de som uttryckte en åsikt svarade "Varken eller". Äldre har ett större förtroende än övriga åldersgrupper för sitt sjukhus.



■ Mycket stort ■ Ganska stort ■ Varken eller

■ Ganska litet ■ Mycket litet

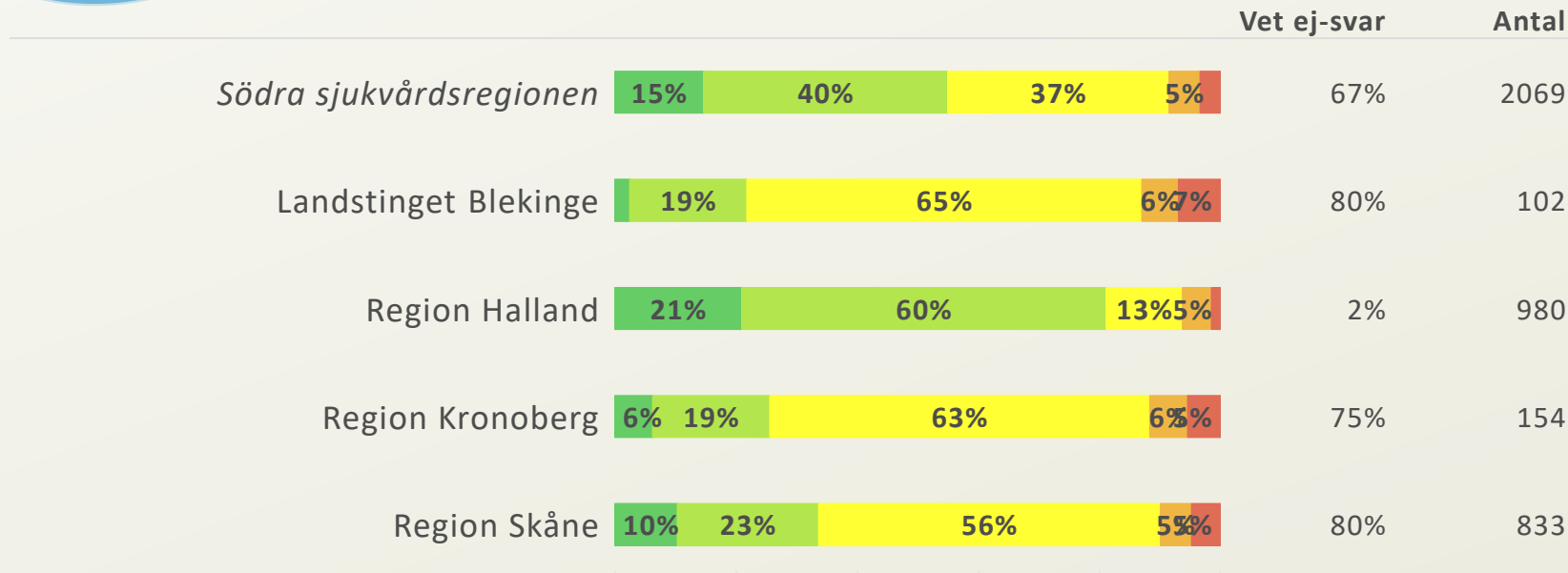
81%

Fyra av fem medborgare i Halland har förtroende för regionens sjukhus



Förtroende för sjukhus i Halland

Majoriteten av medborgarna i Region Halland har ett mycket eller ganska stort förtroende för landstingets sjukhus (81%). Medborgarna i andra regioner och landsting hade svårt att svara på frågan gällande förtroendet för sjukhusen inom Region Halland, där 75 – 80% valde att inte besvara frågan alls medan mer än hälften av de som uttryckte en åsikt svarade "Varken eller". Äldre har ett större förtroende än övriga åldersgrupper för sitt sjukhus.



■ Mycket stort ■ Ganska stort ■ Varken eller

■ Ganska litet ■ Mycket litet

73%



Tre av fyra medborgare i Kronoberg har förtroende för regionens sjukhus

Förtroende för sjukhus i Kronoberg

Majoriteten av medborgarna i Region Kronoberg har ett mycket eller ganska stort förtroende för landstingets sjukhus (73%). Medborgarna i andra regioner och landsting hade svårt att svara på frågan gällande förtroendet för sjukhusen inom Region Kronoberg, där 74 – 8% valde att inte besvara frågan alls medan mer än hälften av de som uttryckte en åsikt svarade "Varken eller". Äldre har ett större förtroende än övriga åldersgrupper för sitt sjukhus.

	Förtroende					Vet ej-svar	Antal
Södra sjukvårdsregionen	12%	32%	44%	7%	2%	73%	1710
Landstinget Blekinge	10%	32%	47%	7%	2%	74%	132
Region Halland	6%	15%	71%	7%	1%	82%	175
Region Kronoberg	20%	53%	15%	8%	2%	2%	597
Region Skåne	7%	21%	60%	7%	2%	81%	806

■ Mycket stort ■ Ganska stort ■ Varken eller

■ Ganska litet ■ Mycket litet

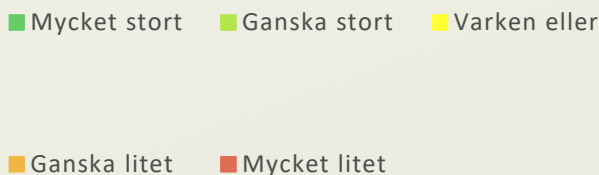
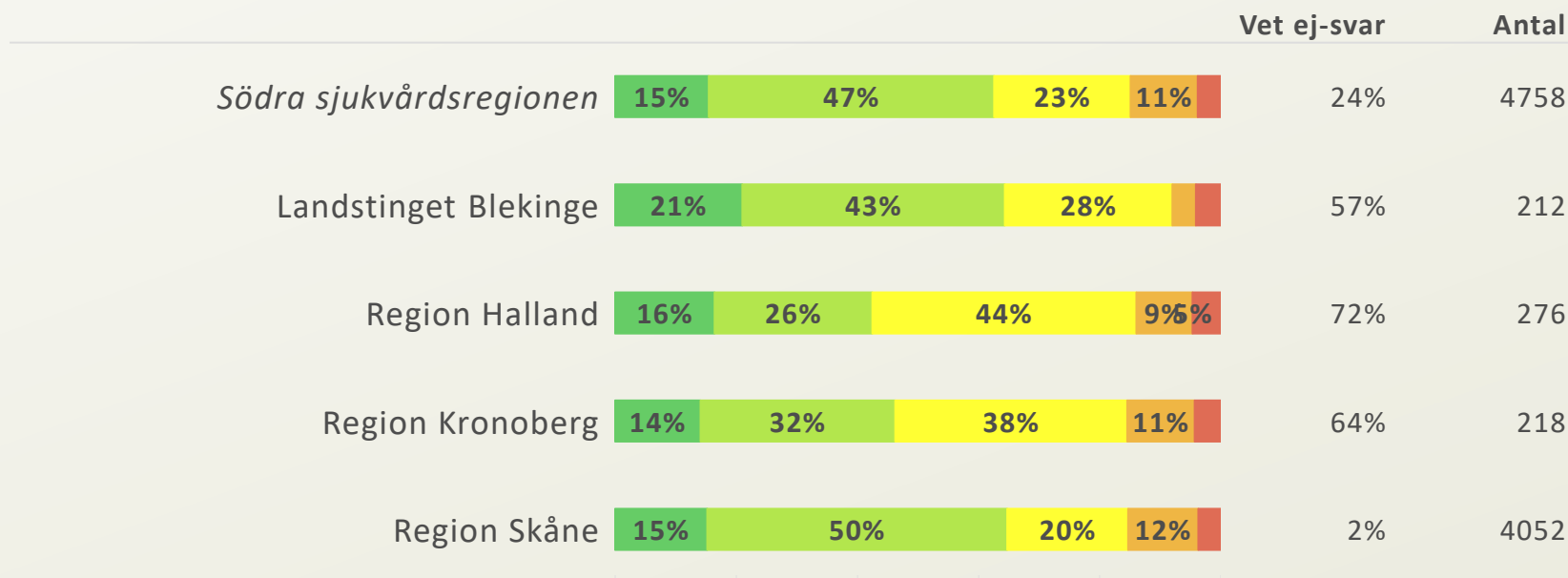
65%



Två av tre medborgare i Skåne har förtroende för regionens sjukhus

Förtroende för sjukhus i Skåne

Majoriteten av medborgarna i Region Skåne har ett mycket eller ganska stort förtroende för landstingets sjukhus (65%). Medborgarna i andra regioner och landsting hade relativt svårt att svara på frågan gällande förtroendet för sjukhusen inom Region Skåne, där 57 – 72% valde att inte besvara frågan alls medan ca en tredjedel av de som uttryckte en åsikt svarade "Varken eller". Jämfört med de andra regionerna och landstingens sjukhus hade medborgarna det minst svårt att besvara frågan gällande Region Skånes sjukhus, där bortfallet och andelen "Varken eller" är som lägst. Äldre har ett större förtroende än övriga åldersgrupper för sitt sjukhus.



Förbättringar av hälso- och sjukvård

Attityd

Skillnader i attityd beroende på ålder, kön och geografi

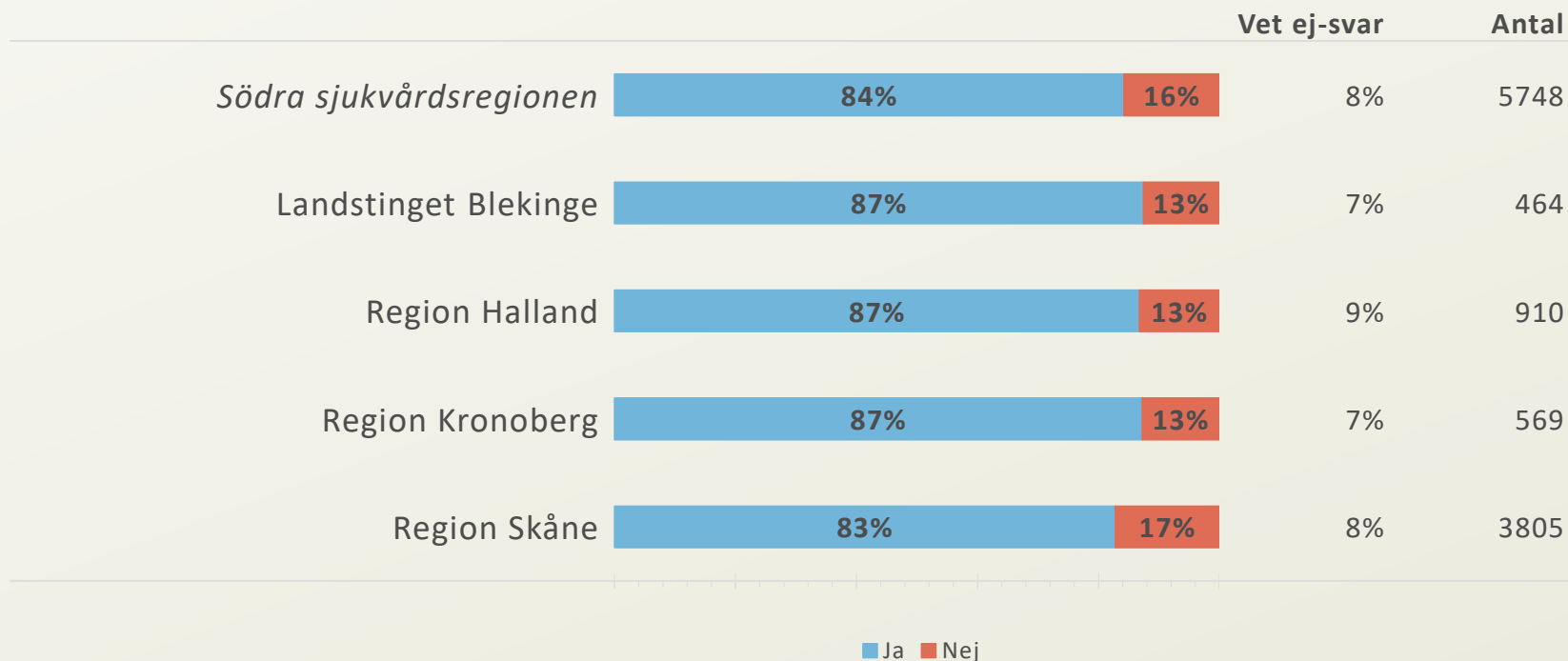


84%

Majoriteten av medborgarna anser att det är bra att enstaka sjukhus specialiserar sig på vissa operationer

På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

Fyra av fem medborgare inom Södra sjukvårdsregionen anser att det är bra att vissa operationer utförs på enstaka sjukhus för att förbättra kvalitén. Ingen markant skillnad mellan respektive region och landsting. Kvinnor anser i högre grad (86%) att en sådan utveckling är bra jämfört med män (82%).



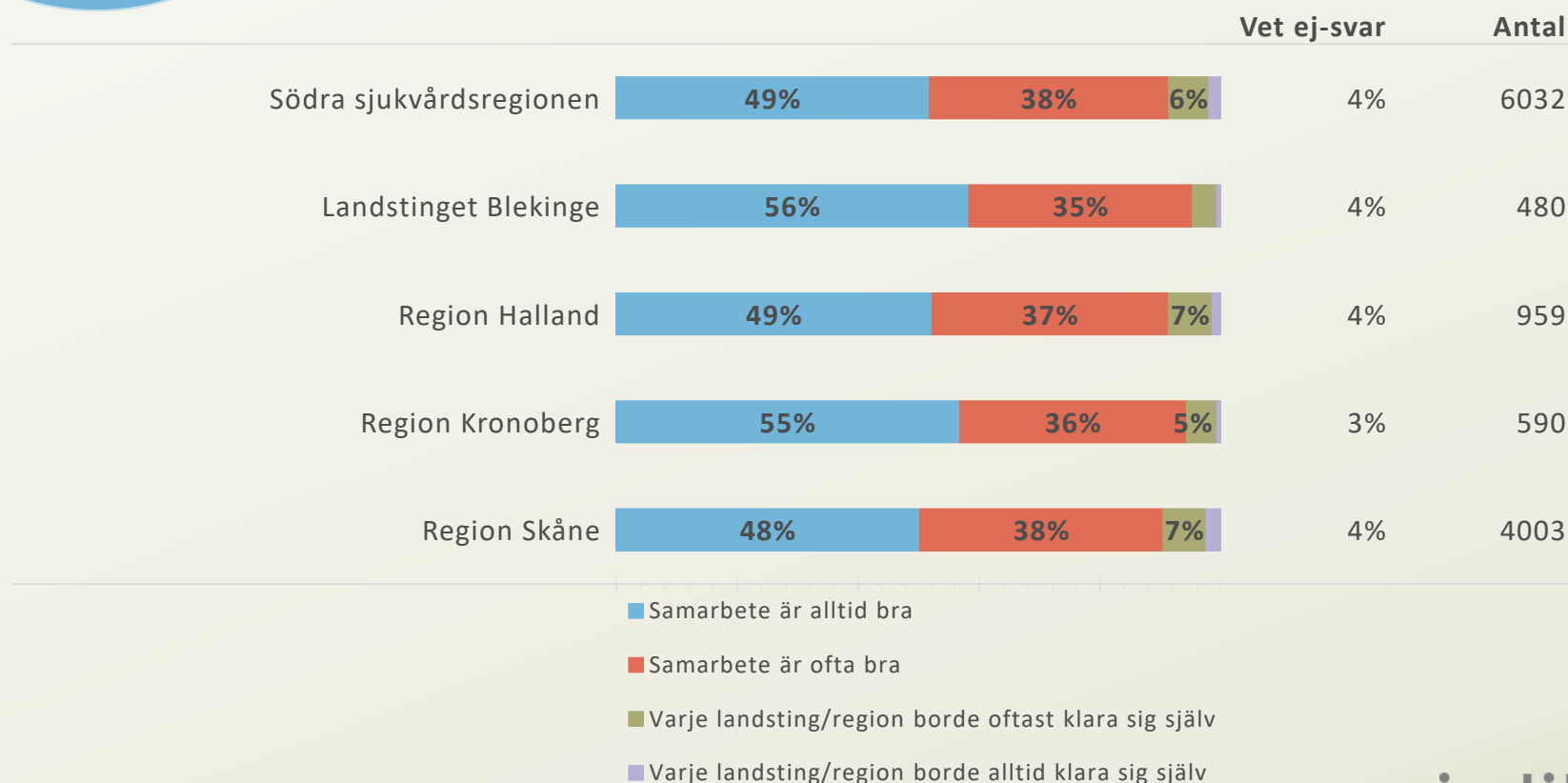
87%

Nio av tio medborgare ställer sig positiva till samarbete inom hälso- och sjukvård i Sverige



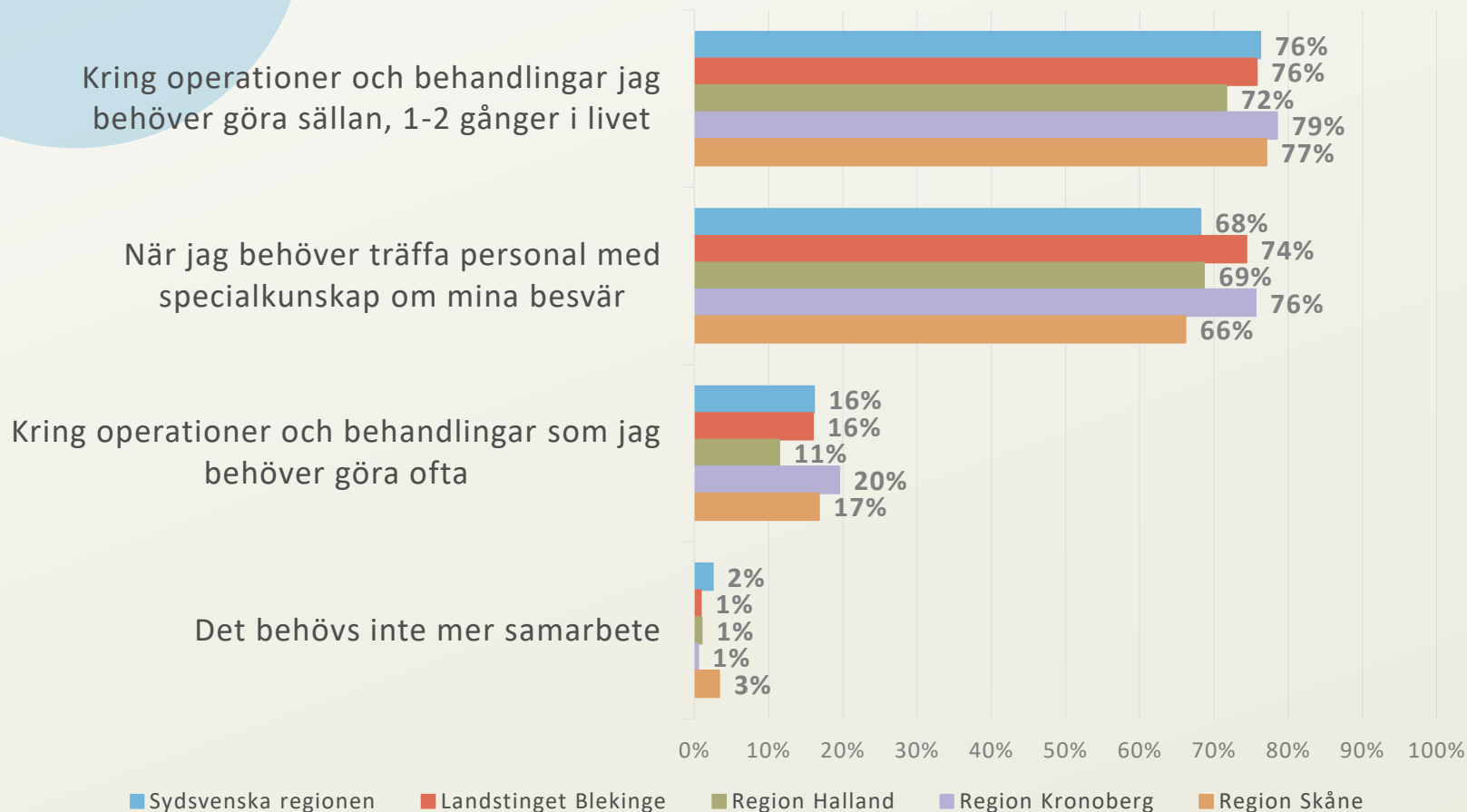
Vad tycker du rent allmänt om att hälso- och sjukvården i Sverige samarbetar över olika gränser för att utveckla verksamheten?

Nio av tio ställer sig positiv till samarbete inom hälso- och sjukvård på nationell nivå. Ingen markant skillnad mellan regioner och landsting.



När tycker du att Blekinge, Halland, Kronoberg och Skåne ska samarbeta?

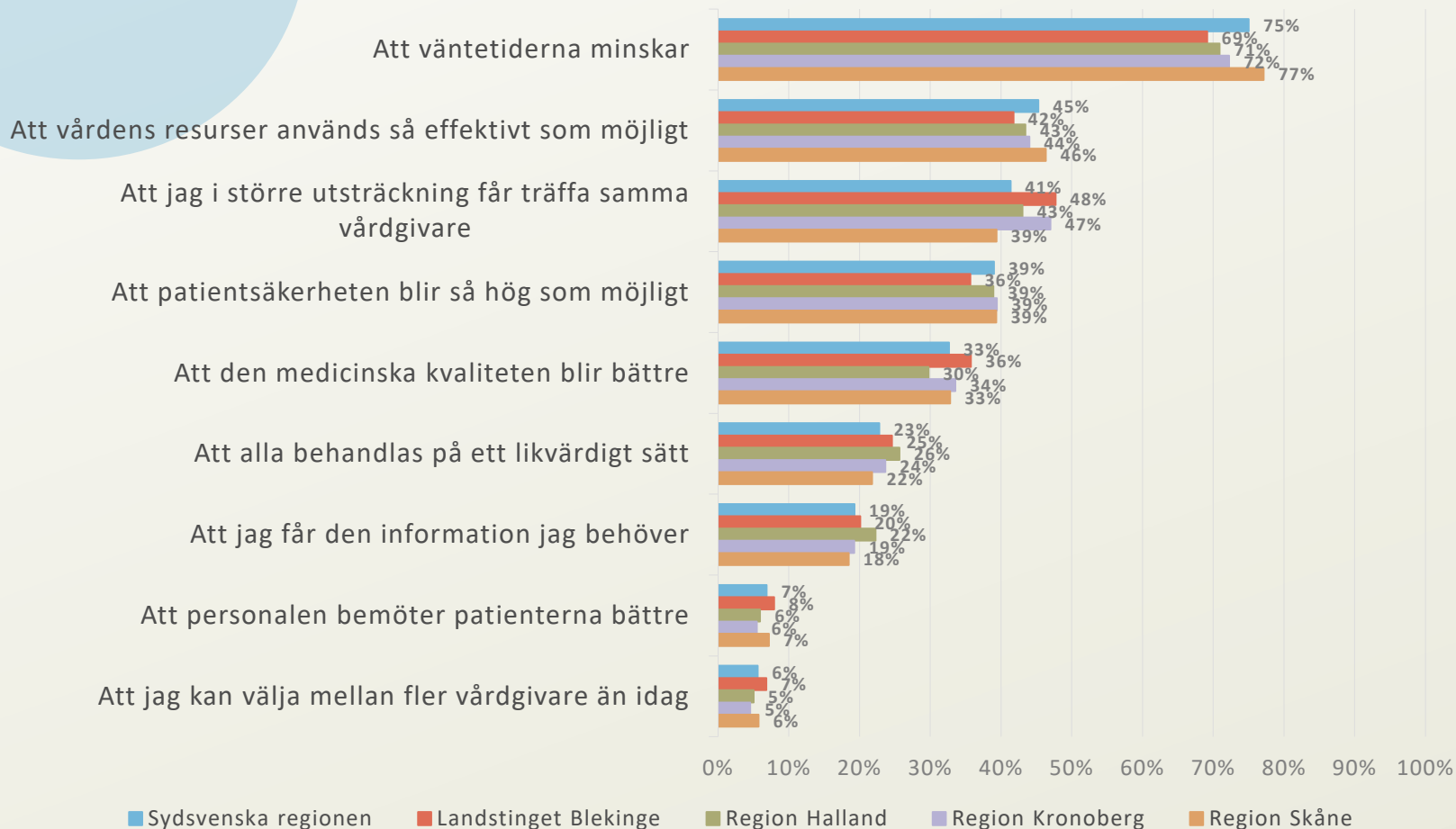
Tre av fyra medborgare anser att man bör samarbeta inom Södra sjukvårdsregionen när det kommer till operationer och behandlingar som man behöver göra mer sällan i livet. Endast 2% av medborgarna ansåg att det inte behövs mer samarbete. Äldre anser i lägre grad (66%) att samarbete bör ske vid operationer som utförs sällan men i högre grad (71%) när det kommer till att träffa personal med specialistkompetens.



Bas: 5898 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.

Vilka av följande förbättringar inom hälso- och sjukvården tycker du är viktigast?

Södra sjukvårdsregionens medborgare anser att de viktigaste förbättringsområdena är att väntetiderna minskar, att vårdens resurser används effektivt samt att i större utsträckning få träffa samma vårdgivare. Män anser i högre grad att det är viktigare att väntetiderna minskar. Äldre anser i högre grad (60%) att det är viktigt att få träffa samma vårdgivare, jämfört med yngre (29%).



Bas: 6259 viktade svar baserat på geografi, kön och ålder.

Bilagor

1 - Frekvenstabell

2 - Fritextsvar

3 - Enkät